

1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Tamawa Service & Vertrieb und dem Besteller gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragsabschluss, Erfüllung

Der Vertrag kommt mit Erfüllung durch Tamawa Service & Vertrieb zustande, also mit Versendung der Ware, gemäß dem beigefügten Rechnungsformular. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung. Wir müssen uns vorbehalten, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Vorbelieferung oder einer unsere Bevorratung übersteigenden Anzahl an Vorbestellungen Ihre Bestellung nicht oder mengenmäßig nur teilweise zu erfüllen.

3. Bestellung**3.1. Bestellen Online – Bestellvorgang**

Die ausgewählten Produkte werden mittels anklicken des Warenkorbs, übertragen. Der Warenkorb ist die Sammelstelle der ausgewählten Produkte - er merkt Produkte vor, verpflichtet aber noch nicht zum Kauf.

Der Auswahlvorgang wird im Warenkorb mit anklicken "weiter zur Kasse" abgeschlossen. Nach Rechnungs- und Lieferanschrift werden die verschiedenen Zahlungsarten zur Auswahl angezeigt. Nach "weiter zur Bestellung" sehen Sie nochmals Ihren kompletten Auftrag incl. aller für Sie anfallenden Kosten. Durch "Bestellung abschicken" erhält Tamawa Service & Vertrieb Ihren Auftrag zur Bearbeitung.

3.2. Auftragsbestätigung per E-Mail Nach abschicken der Bestellung erhalten Sie automatisch eine Empfangsbestätigung per E-Mail.

4. Lieferung

Die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt entweder durch Deutsche Post AG, DHL, DPD oder per Spedition.

Nach Möglichkeit erhalten Sie Ihre Bestellung in einer einzigen Sendung. Sollte Ihr Auftrag jedoch Artikel enthalten, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, sind Teilsendungen unvermeidlich.

Ihnen entstehen dadurch keinerlei Nachteile, denn die zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung trägt Tamawa Service & Vertrieb.

Die allgemeine Lieferfrist beträgt ca. 1 - 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung. Wir prüfen Ihre Bestellung auf Lagerverfügbarkeit und melden uns per Telefon oder E-Mail, wenn Artikel aus Ihrer Bestellung nicht kurzfristig geliefert werden können.

Bei manchen Artikeln können längere Lieferzeiten entstehen. Hierbei handelt es sich um Waren, die bedingt durch Art, Größe oder

Beschaffenheit eine längere Lieferzeit erfordern.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

5. Versandkosten**5.1 Versandkosten Deutschland:**

Tamawa Service & Vertrieb berechnet Versandkosten und Verpackung nach Gewicht und Zonen der Paket-Transportunternehmen je Auftrag. Ausgenommen Gefahrgut oder besonders große oder schwere Artikel. Hier gelten unsere Frachtkosten nach Absprache.

Nachtexpress oder besondere Lieferbedingungen werden extra berechnet.

Rohre über 2m versenden wir nur mit Nachtexpress Versand.

Rohre über 3m nur mit Spedition.

Nachnahme: Bei der Versandart Nachnahme fallen zusätzliche Kosten an, die dem Kunde berechnet werden.

Wichtig: Wenn bei Bestellungen von Schläuchen die Verpackungseinheit (VPE) unterschritten wird, werden hierfür Anschnittskosten in Höhe von € 4,00 + MwSt berechnet.

Ausland: Versandkosten auf Anfrage: verkauf@tamawa.info

6. Zahlungsbedingungen Bezahlen

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Nachnahme, Bankeinzug, Kreditkarte oder Rechnung. Tamawa Service & Vertrieb behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Ausland:

Liegt die Rechnungsadresse außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, so kann nur per Bankeinzug (bzw. Vorauskasse) geliefert werden.

Achtung! Der Käufer trägt alle bei der Zahlung anfallenden Bankgebühren.

Umtausch- und Rückgaberecht

Artikel, die nicht Ihren Wünschen entsprechen, können Sie selbstverständlich innerhalb von 30 Tagen umtauschen bzw. zurücksenden.

Rücksendungen bitte Versandkosten frei an unsere Anschrift.

Verpackungskosten werden nicht gutgeschrieben.

7. Sendungen die mangelhaft, beschädigt oder falsch geliefert wurden:

Teilen Sie uns bitte per Telefon oder E-Mail verkauf@tamawa.info mit, unter Angabe von Rechnungs-Nummer, Name, Abholungsort und die gewünschte Abholungszeit, damit wir auf unsere Kosten die Abholung veranlassen können.

Sehen Sie bitte davon ab, uns Pakete unfrei zurückzusenden. Die Kosten überschreiten bei weitem unsere Abholungskosten.

Herzlichen Dank. Von der Rücksendung sind ausgenommen: benutzte, beschädigte, unvollständige oder für Sie speziell angefertigte/bestellte Waren.

Ausland: Rücksendungen aus dem Ausland senden Sie bitte immer frei an uns zurück.

Rücksendeadresse: Tamawa Service & Vertrieb Wohnried 1 D-88239 Wangen im Allgäu

7.a. Geld zurück Garantie Selbstverständlich erhalten Sie bereits bezahltes Geld, nach Eingang und Prüfung der Ware bei uns, umgehend zurückerstattet, sofern Bankleitzahl und Konto-Nummer angegeben wird.

8. Gewährleistung

Tamawa Service & Vertrieb gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe eine etwa vereinbarte Beschaffenheit haben bzw. frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die den Vertrag vorausgesetzten Verwendungen eignen oder sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist.

Bitte melden Sie sich bei einem sichtbaren Material-, Herstellungs- oder Transportmangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung der Ware. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung umgehend nach Feststellung des versteckten Mangels innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt je nach Sache den Hersteller-Angaben zwischen 3->36 Monate für gewerbliche Nutzer. Sie beginnt mit dem Zugang beim Kunden. Während dieser Frist besteht für Sie zunächst die Möglichkeit des kostenlosen Umtauschs oder kostenloser Nachbesserung (Reparatur). Führt dies nicht zur Mängelbeseitigung, haben Sie nach Ihrer Wahl Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufes (Wandlung) oder

Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung).

Wir bemühen uns um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation. Beachten Sie aber bitte immer die Hersteller Hinweise auf der Verpackung oder Bedienungsanleitung u.ä. Diese gehen unserer Produktinformation auf jeden Fall vor. Sollte es einmal Abweichungen zwischen unserer Produktinformation und den Hersteller hinweisen geben, können sich hieraus keine zusätzlichen Ansprüche herleiten.

Schadenersatzansprüche wegen Mängel der Sachen sind ausgeschlossen, es sei denn, dass Tamawa Service & Vertrieb die Mängel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind

Voraussetzung für die Gewährleistung ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Sofern der Besteller Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz außerhalb Deutschlands hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Tamawa Service & Vertrieb vereinbart.

10. Haftungsausschluss 10.1. Haftungsausschluss des Onlineangebotes

Tamawa Service & Vertrieb übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen Tamawa Service & Vertrieb, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die

Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Tamawa Service & Vertrieb kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind frei bleibend und unverbindlich. Tamawa Service & Vertrieb behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten

oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

10.2. Verweise und Links

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht (LG) Hamburg entschieden, dass man durch die Anbringung eines Links, die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Hiermit distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf diesen Webseiten angebrachten Links.

10.3. Mündliche Abreden Mündliche Abreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

10.4. Gefahrenübergang Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch Tamawa Service & Vertrieb auf den Käufer über.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.

Hinweis Urheberrecht

Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Alle Inhalte sind nur zur persönlichen Information bestimmt. Jede weitergehende kommerzielle Verwendung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Veröffentlichung, Vervielfältigung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der Rechteinhaber ist untersagt.

Die Verwendung von Warenzeichen bzw. Markennamen, insbesondere in Produktbeschreibungen des Shoppingbereiches, erfolgt unter Anerkennung der Rechte der jeweiligen Rechteinhaber.